

Bus

infos

n°66
SEPTEMBRE
2013

Essayez le bus!



C'est gratuit

Mercredi 18 septembre

Samedi 21 septembre

Dimanche 22 septembre

Du 16 au 22 septembre 2013

Semaine de la mobilité

www.journeedutransportpublic.fr



« Les vacances sont déjà terminées ! Il a fallu reprendre les trajets de l'école et du travail. Peut-être avez-vous déjà remarqué le travail accompli pendant l'été par les équipes de la STGA ?

Changements d'horaires au poteau et des plans dans les abris, nouvelle information dans les bus... votre réseau est prêt pour cette nouvelle saison avec quelques modifications sur les lignes pour un meilleur service.

Pour la troisième année consécutive, le GrandAngoulême a souhaité la stabilité des tarifs du bus. Pas d'augmentation : c'est un argument de plus pour changer ses habitudes ! Vous pourrez profiter des journées gratuites dans le cadre de la semaine de la mobilité du 16 au 21 septembre pour essayer les services bus du GrandAngoulême et pourquoi pas vous y abonner ?

Vous découvrirez aussi à travers ce BUS Infos, le travail nécessaire à la définition des horaires du réseau. Un travail comparable à celui du couturier pour parvenir aussi finement à la mise en place de chaque service, y affecter les bus et définir les horaires de travail de chaque conducteur... dans un budget maîtrisé confié par notre agglomération.

Bonne rentrée à tous et bonne lecture ! »



Denis DOLIMONT
Président de la **STGA**

SOMMAIRE

3 VOTRE AVIS
Combien SPIROU a-t-il fait de gagnants ?

4-5 DOSSIER
Graphicage, habillage...
les lignes de bus ont du style !

6-7 PORTRAITS
Une journée au poste central de la STGA

8-9 QUOI DE NEUF ?
Renforcement de la ligne 8
Arche <---> Hôtel de Ville

Ligne 3 : accessible aux personnes
en fauteuil roulant

Journée du transport public

10-11 LE BUS FACILE
Séniors, venez essayer le bus !
Je recharge ma carte chez un point relais

QR Code : encore plus visibles...
Du savoir vivre dans les bus !

12 MÉMO
Agenda, Chiffres clés,
Tarifs du bus, Adresses utiles

Directeur
de la publication
Christian TOUZALIN

Création
OZÉ Design

Couverture
Journée Nationale
du Sourire

Bande Dessinée «Bussy»
Atelier Sanzot

Dépôt légal
à parution

Impression
sur papier recyclé
100% issu de forêts bien gérées

FSC
www.fsc.org
recyclé
IMPRIM'VERT®

A VOTRE AVIS, COMBIEN SPIROU A T-IL FAIT DE GAGNANT ?

La STGA fête les 75 ans de Spirou en partenariat avec La Cité de la Bande Dessinée.

La Cité présente jusqu'au dimanche 6 octobre 2013 son exposition d'été «Spirou, un héros dynamique» au musée de la BD.



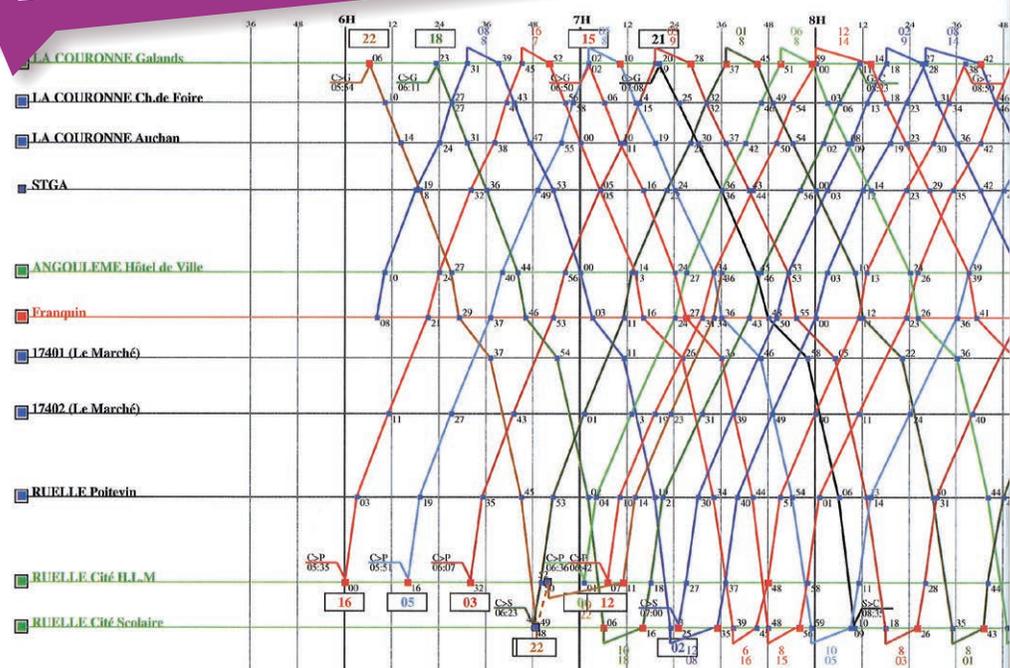
DES TICKETS 1 VOYAGE À L'EFFIGIE DE SPIROU SONT ENCORE EN VENTE DANS LES BUS, PROFITEZ-EN...



SPIROU LUI-MÊME EST VENU DISTRIBUER DES BONBONS DANS LES BUS ET AU KIOSQUE LORS DE L'INAUGURATION DE L'EXPOSITION

Vous avez été nombreux à participer au jeu concours organisé par la STGA pour gagner des lots collector SPIROU et nous vous en remercions.

Bravo à : Aurore, Cloé, Albert, Marie, Nicolas et Michel !



Graphiquage, découpage, habillage... les lignes de bus ont du style !

Y aurait-il des maîtres couturiers à la STGA ? Il faut le croire ! Le vocabulaire technique s'apparente fortement à celui de la création de mode, on coupe et on habille... mais pas de froufrous ni jupons, ce sont bien des lignes de bus !

Tout commence par un graphiquage...

Tout comme les couturiers, le responsable de ligne a besoin d'un patron pour construire son réseau. Sur un logiciel adapté, il commence donc par mettre en place, ligne par ligne, les départs des bus du terminus. Le graphique commence alors et dessine de belles oscillations entre les deux bouts de la ligne tout au long de la journée. Le bus ne s'arrête pas, il va rouler toute la journée entre ses deux terminus.

Suivant la longueur de la ligne et la fréquence attendue, il intercalera un ou plusieurs bus qui mettront de la couleur, des oscillations complémentaires... et du service en plus !

Comme le vrai couturier, il ajustera finement les détails :

- le passage obligé à certaines heures en centre ville ou aux établissements scolaires pour les embauches et les débauches

- la vitesse de circulation qui peut être différente suivant les heures
- la fréquence souhaitée qui peut être différente à certains horaires aussi
- la longueur de la ligne qui lui imposera des bus supplémentaires s'il veut conserver sa fréquence
- les pauses nécessaires au terminus pour permettre au conducteur de souffler et se dégourdir les jambes

Il façonnera deux collections, l'une pour les jours scolaires et l'autre pour les jours de vacances et les samedis car la fréquentation n'est pas la même et on circule aussi plus vite.

Voilà, il a ses patrons, bien ajustés au modèle... c'est ce qu'on appelle le graphiquage en terme technique. Mais le travail n'est pas fini, il lui faut maintenant découper ses services de bus en tronçons pour les conducteurs... car le service, c'est avant tout des hommes !

... se poursuit par un découpage...

Un bus peut rouler de 5h30 à 21h00 sans s'arrêter. Pour un conducteur, ce n'est pas le cas et heureusement ! Entre les temps de conduite et de pause, notre couturier du bus va donc découper ses grandes oscillations de service bus en périodes de travail pour les conducteurs afin d'être conforme à la réglementation du travail. Là où il fait des entailles dans son patron, il reliera les tronçons par la relève du conducteur en ligne qui sera remplacé par un autre conducteur.

Et finit par l'habillage...

Pour que les découpages puissent s'ajuster au mieux au modèle, il manque encore une dernière touche. En effet, le modèle ne serait pas complet sans les temps complémentaires dont les conducteurs ont besoin pour prendre leur service, vérifier leur bus, se rendre au terminus, aller à leur point de relève, etc...

Ainsi notre bus pourra continuer son itinéraire, ni vu ni connu, avec un nouveau conducteur !

Voilà, le découpage est terminé. Une création de couture ne serait rien sans les boutons d'or et de nacre, les broderies et les rubans de soie et de satin... Pour notre couturier du bus, le travail n'est pas non plus encore terminé. Il lui faut habiller ses découpages...

Tous ces temps supplémentaires sont autant de petites pièces ajoutées à notre modèle afin de s'assurer de sa cohérence : c'est l'habillage. A nos heures de conduite vont donc s'ajouter ces temps complémentaires pour définir la durée du service.

Et le patron se transforme en modèle...

Toutes ces étapes terminées, le patron est prêt pour être essayé et vérifié. Il est testé par chaque responsable de ligne, par le service clientèle... On vérifie les correspondances au centre ville, les arrivées avant les heures d'entrée aux établissements scolaires, etc...

C'est le point de départ de tout le suivi des services et de toute l'information voyageur.

Ce patron donnera donc naissance à des supports multiples : les feuilles de services pour les conducteurs, les fiches horaires aux arrêts, les fiches horaires aux arrêts, le suivi du temps réel des bus... !

Arrêt par arrêt, heure par heure, ligne par ligne, il servira de référence pour toute la saison !

STGA LIGNE 1 VACATION N° 101M SAISON 13/14
 VACATION BUS 1011

Heure début service 06:15 Heure fin de service en ligne 13:28
 Heure départ centre bus 06:25 Heure arrivée centre bus 13:40
 Lieu départ en ligne RUEILLE cité scolaire
 Heure départ en ligne 06:48 Durée du service

PARCOURS HAUT-LE-PIED
 Centre Bus Ruelle Cité Scolaire : Rte de Bordeaux, B110, Rte de Champignac, Rue Léo Lagrange, A Wilson, Rue du Souvenir, Rue René Coty, Rue de Fuygallan, Cité Scolaire.
 Cité Rte de Bordeaux, Bd de Bigorre, RD 1000, Rue d'Angoulême, Rte de Montbrion, Rueille Fournelle, C. Scolaire.

La Couronne Galands-Centre Bus : Rue de la Libération, Av de l'Étang des Moines, CD 910, Rte de Bordeaux, Centre Bus.

| | 7:45 | 9:42 | 11:29 | 13:28 |
|---------------------------|------|------|-------|-------|
| 120 LA COURONNE Galands | 7:37 | 7:49 | 9:46 | 11:29 |
| Cité de Foire | 7:32 | 7:54 | 9:30 | 11:24 |
| Auchan | 7:28 | 7:54 | 9:26 | 11:20 |
| Camp Lot | 7:22 | 8:00 | 9:56 | 11:52 |
| 104 STGA | 7:18 | 8:10 | 10:06 | 11:52 |
| Hôtel de Ville | 7:13 | 8:12 | 10:10 | 12:06 |
| Franquin | 7:11 | 8:22 | 10:17 | 11:01 |
| Le Marché | 7:01 | 8:22 | 10:25 | 11:21 |
| Ruelle Poitevin | 6:53 | 8:30 | 10:43 | 12:25 |
| Campus La Joie | 6:53 | 8:35 | 10:30 | 12:30 |
| 110 RUEILLE Cité Scolaire | 6:48 | 8:48 | 10:38 | 12:38 |

CONSIGNES PARTICULIÈRES

Remarques du conducteur sur ce service : (à remettre au PC)
 Date : N° de bus : Notez votre remarque au verso SVP

Feuille de service et Guide BUS.

1 VERS LA COURONNE Galands du lundi au vendredi

| Arrêt | 06:00 | 06:03 | 06:06 | 06:10 | 06:15 | 06:24 | 06:31 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 120 LA COURONNE Galands | 06:00 | 06:03 | 06:06 | 06:10 | 06:15 | 06:24 | 06:31 |
| Cité de Foire | 06:05 | 06:08 | 06:11 | 06:15 | 06:20 | 06:29 | 06:36 |
| Auchan | 06:00 | 06:03 | 06:06 | 06:10 | 06:15 | 06:24 | 06:31 |
| Camp Lot | 06:05 | 06:08 | 06:11 | 06:15 | 06:20 | 06:29 | 06:36 |
| 104 STGA | 06:00 | 06:03 | 06:06 | 06:10 | 06:15 | 06:24 | 06:31 |
| Hôtel de Ville | 06:05 | 06:08 | 06:11 | 06:15 | 06:20 | 06:29 | 06:36 |
| Franquin | 06:00 | 06:03 | 06:06 | 06:10 | 06:15 | 06:24 | 06:31 |
| Le Marché | 06:05 | 06:08 | 06:11 | 06:15 | 06:20 | 06:29 | 06:36 |
| Ruelle Poitevin | 06:00 | 06:03 | 06:06 | 06:10 | 06:15 | 06:24 | 06:31 |
| Campus La Joie | 06:05 | 06:08 | 06:11 | 06:15 | 06:20 | 06:29 | 06:36 |
| 110 RUEILLE Cité Scolaire | 06:00 | 06:03 | 06:06 | 06:10 | 06:15 | 06:24 | 06:31 |

2 **VERS LA COURONNE Galands du lundi au vendredi**

| Arrêt | 13:28 | 13:31 | 13:34 | 13:37 | 13:40 | 13:43 | 13:46 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 120 LA COURONNE Galands | 13:28 | 13:31 | 13:34 | 13:37 | 13:40 | 13:43 | 13:46 |
| Cité de Foire | 13:33 | 13:36 | 13:39 | 13:43 | 13:48 | 13:57 | 14:04 |
| Auchan | 13:28 | 13:31 | 13:34 | 13:37 | 13:40 | 13:43 | 13:46 |
| Camp Lot | 13:33 | 13:36 | 13:39 | 13:43 | 13:48 | 13:57 | 14:04 |
| 104 STGA | 13:28 | 13:31 | 13:34 | 13:37 | 13:40 | 13:43 | 13:46 |
| Hôtel de Ville | 13:33 | 13:36 | 13:39 | 13:43 | 13:48 | 13:57 | 14:04 |
| Franquin | 13:28 | 13:31 | 13:34 | 13:37 | 13:40 | 13:43 | 13:46 |
| Le Marché | 13:33 | 13:36 | 13:39 | 13:43 | 13:48 | 13:57 | 14:04 |
| Ruelle Poitevin | 13:28 | 13:31 | 13:34 | 13:37 | 13:40 | 13:43 | 13:46 |
| Campus La Joie | 13:33 | 13:36 | 13:39 | 13:43 | 13:48 | 13:57 | 14:04 |
| 110 RUEILLE Cité Scolaire | 13:28 | 13:31 | 13:34 | 13:37 | 13:40 | 13:43 | 13:46 |

3 **VERS LA COURONNE Galands du lundi au vendredi**

| Arrêt | 13:46 | 13:49 | 13:52 | 13:55 | 13:58 | 14:01 | 14:04 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 120 LA COURONNE Galands | 13:46 | 13:49 | 13:52 | 13:55 | 13:58 | 14:01 | 14:04 |
| Cité de Foire | 13:51 | 13:54 | 13:57 | 14:01 | 14:06 | 14:15 | 14:22 |
| Auchan | 13:46 | 13:49 | 13:52 | 13:55 | 13:58 | 14:01 | 14:04 |
| Camp Lot | 13:51 | 13:54 | 13:57 | 14:01 | 14:06 | 14:15 | 14:22 |
| 104 STGA | 13:46 | 13:49 | 13:52 | 13:55 | 13:58 | 14:01 | 14:04 |
| Hôtel de Ville | 13:51 | 13:54 | 13:57 | 14:01 | 14:06 | 14:15 | 14:22 |
| Franquin | 13:46 | 13:49 | 13:52 | 13:55 | 13:58 | 14:01 | 14:04 |
| Le Marché | 13:51 | 13:54 | 13:57 | 14:01 | 14:06 | 14:15 | 14:22 |
| Ruelle Poitevin | 13:46 | 13:49 | 13:52 | 13:55 | 13:58 | 14:01 | 14:04 |
| Campus La Joie | 13:51 | 13:54 | 13:57 | 14:01 | 14:06 | 14:15 | 14:22 |
| 110 RUEILLE Cité Scolaire | 13:46 | 13:49 | 13:52 | 13:55 | 13:58 | 14:01 | 14:04 |

4 **VERS LA COURONNE Galands du lundi au vendredi**

| Arrêt | 14:04 | 14:07 | 14:10 | 14:13 | 14:16 | 14:19 | 14:22 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 120 LA COURONNE Galands | 14:04 | 14:07 | 14:10 | 14:13 | 14:16 | 14:19 | 14:22 |
| Cité de Foire | 14:09 | 14:12 | 14:15 | 14:19 | 14:24 | 14:33 | 14:40 |
| Auchan | 14:04 | 14:07 | 14:10 | 14:13 | 14:16 | 14:19 | 14:22 |
| Camp Lot | 14:09 | 14:12 | 14:15 | 14:19 | 14:24 | 14:33 | 14:40 |
| 104 STGA | 14:04 | 14:07 | 14:10 | 14:13 | 14:16 | 14:19 | 14:22 |
| Hôtel de Ville | 14:09 | 14:12 | 14:15 | 14:19 | 14:24 | 14:33 | 14:40 |
| Franquin | 14:04 | 14:07 | 14:10 | 14:13 | 14:16 | 14:19 | 14:22 |
| Le Marché | 14:09 | 14:12 | 14:15 | 14:19 | 14:24 | 14:33 | 14:40 |
| Ruelle Poitevin | 14:04 | 14:07 | 14:10 | 14:13 | 14:16 | 14:19 | 14:22 |
| Campus La Joie | 14:09 | 14:12 | 14:15 | 14:19 | 14:24 | 14:33 | 14:40 |
| 110 RUEILLE Cité Scolaire | 14:04 | 14:07 | 14:10 | 14:13 | 14:16 | 14:19 | 14:22 |

5 **VERS LA COURONNE Galands du lundi au vendredi**

| Arrêt | 14:22 | 14:25 | 14:28 | 14:31 | 14:34 | 14:37 | 14:40 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 120 LA COURONNE Galands | 14:22 | 14:25 | 14:28 | 14:31 | 14:34 | 14:37 | 14:40 |
| Cité de Foire | 14:27 | 14:30 | 14:33 | 14:37 | 14:42 | 14:51 | 14:58 |
| Auchan | 14:22 | 14:25 | 14:28 | 14:31 | 14:34 | 14:37 | 14:40 |
| Camp Lot | 14:27 | 14:30 | 14:33 | 14:37 | 14:42 | 14:51 | 14:58 |
| 104 STGA | 14:22 | 14:25 | 14:28 | 14:31 | 14:34 | 14:37 | 14:40 |
| Hôtel de Ville | 14:27 | 14:30 | 14:33 | 14:37 | 14:42 | 14:51 | 14:58 |
| Franquin | 14:22 | 14:25 | 14:28 | 14:31 | 14:34 | 14:37 | 14:40 |
| Le Marché | 14:27 | 14:30 | 14:33 | 14:37 | 14:42 | 14:51 | 14:58 |
| Ruelle Poitevin | 14:22 | 14:25 | 14:28 | 14:31 | 14:34 | 14:37 | 14:40 |
| Campus La Joie | 14:27 | 14:30 | 14:33 | 14:37 | 14:42 | 14:51 | 14:58 |
| 110 RUEILLE Cité Scolaire | 14:22 | 14:25 | 14:28 | 14:31 | 14:34 | 14:37 | 14:40 |

6 **VERS LA COURONNE Galands du lundi au vendredi**

| Arrêt | 14:40 | 14:43 | 14:46 | 14:49 | 14:52 | 14:55 | 14:58 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 120 LA COURONNE Galands | 14:40 | 14:43 | 14:46 | 14:49 | 14:52 | 14:55 | 14:58 |
| Cité de Foire | 14:45 | 14:48 | 14:51 | 14:55 | 15:00 | 15:09 | 15:16 |
| Auchan | 14:40 | 14:43 | 14:46 | 14:49 | 14:52 | 14:55 | 14:58 |
| Camp Lot | 14:45 | 14:48 | 14:51 | 14:55 | 15:00 | 15:09 | 15:16 |
| 104 STGA | 14:40 | 14:43 | 14:46 | 14:49 | 14:52 | 14:55 | 14:58 |
| Hôtel de Ville | 14:45 | 14:48 | 14:51 | 14:55 | 15:00 | 15:09 | 15:16 |
| Franquin | 14:40 | 14:43 | 14:46 | 14:49 | 14:52 | 14:55 | 14:58 |
| Le Marché | 14:45 | 14:48 | 14:51 | 14:55 | 15:00 | 15:09 | 15:16 |
| Ruelle Poitevin | 14:40 | 14:43 | 14:46 | 14:49 | 14:52 | 14:55 | 14:58 |
| Campus La Joie | 14:45 | 14:48 | 14:51 | 14:55 | 15:00 | 15:09 | 15:16 |
| 110 RUEILLE Cité Scolaire | 14:40 | 14:43 | 14:46 | 14:49 | 14:52 | 14:55 | 14:58 |

7 **VERS LA COURONNE Galands du lundi au vendredi**

| Arrêt | 14:58 | 15:01 | 15:04 | 15:07 | 15:10 | 15:13 | 15:16 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 120 LA COURONNE Galands | 14:58 | 15:01 | 15:04 | 15:07 | 15:10 | 15:13 | 15:16 |
| Cité de Foire | 15:03 | 15:06 | 15:09 | 15:13 | 15:18 | 15:27 | 15:34 |
| Auchan | 14:58 | 15:01 | 15:04 | 15:07 | 15:10 | 15:13 | 15:16 |
| Camp Lot | 15:03 | 15:06 | 15:09 | 15:13 | 15:18 | 15:27 | 15:34 |
| 104 STGA | 14:58 | 15:01 | 15:04 | 15:07 | 15:10 | 15:13 | 15:16 |
| Hôtel de Ville | 15:03 | 15:06 | 15:09 | 15:13 | 15:18 | 15:27 | 15:34 |
| Franquin | 14:58 | 15:01 | 15:04 | 15:07 | 15:10 | 15:13 | 15:16 |
| Le Marché | 15:03 | 15:06 | 15:09 | 15:13 | 15:18 | 15:27 | 15:34 |
| Ruelle Poitevin | 14:58 | 15:01 | 15:04 | 15:07 | 15:10 | 15:13 | 15:16 |
| Campus La Joie | 15:03 | 15:06 | 15:09 | 15:13 | 15:18 | 15:27 | 15:34 |
| 110 RUEILLE Cité Scolaire | 14:58 | 15:01 | 15:04 | 15:07 | 15:10 | 15:13 | 15:16 |

8 **VERS LA COURONNE Galands du lundi au vendredi**

| Arrêt | 15:16 | 15:19 | 15:22 | 15:25 | 15:28 | 15:31 | 15:34 |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 120 LA COURONNE Galands | 15:16 | 15:19 | 15:22 | 15:25 | 15:28 | 15:31 | 15:34 |
| Cité de Foire | 15:21 | 15:24 | 15:27 | 15:31 | 15:36 | 15:45 | 15:52 |
| Auchan | 15:16 | 15:19 | 15:22 | 15:25 | 15:28 | 15:31 | 15:34 |
| Camp Lot | 15:21 | 15:24 | 15:27 | 15:31 | 15:36 | 15:45 | 15:52 |
| 104 STGA | 15:16 | 15:19 | 15:22 | 15:25 | 15:28 | 15:31 | 15:34 |
| Hôtel de Ville | 15:21 | 15:24 | 15:27 | 15:31 | 15:36 | 15:45 | 15:52 |
| Franquin | 15:16 | 15:19 | 15:22 | 15:25 | 15:28 | 15:31 | 15:34 |
| Le Marché | 15:21 | 15:24 | 15:27 | 15:31 | 15:36 | 15:45 | 15:52 |
| Ruelle Poitevin | 15:16 | 15:19 | 15:22 | 15:25 | 15:28 | 15:31 | 15:34 |
| Campus La Joie | 15:21 | 15:24 | 15:27 | 15:31 | | | |



Olivier,
régulateur au «PC».

Une journée au Poste Central de la STGA, le « PC ».

Le Poste Central est le cœur du dispositif de la STGA.

Il surveille et régule le service, met tout en œuvre pour que 100% du service soit assuré et gère les situations d'urgence. Ce rôle est majeur quand on sait qu'en même temps 97 bus et autant de conducteurs circulent sur le réseau pour accueillir plus de 25 000 voyageurs par jour sur 701 kilomètres de lignes.

On les appelle les « régulateurs ». Ils sont 8 agents de maîtrise et 18 conducteurs correspondants à la STGA à pouvoir prendre ce poste. Ils connaissent tous le réseau par cœur, ils sont conducteurs ou responsables de ligne et n'ont qu'un objectif « assurer le service ». Ils sont présents au PC par équipe de deux de 5h15 à 21h15, ils ouvrent et ferment le centre bus tous les jours.

Il est 5h15, Olivier et André, les régulateurs du PC en poste aujourd'hui ouvrent les portes du centre bus, route de Bordeaux pour rejoindre le poste central. Les premiers services vont partir. Ils ont quelques minutes pour faire le point et s'assurer que tout est en ordre pour le départ des bus.

« Nous allumons le SAE (Système d'Aide à l'Exploitation) qui nous permet de suivre les bus en temps réel. Nous vérifions les messages sur le répondeur, au cas où un conducteur souffrant nous ait laissé un message. Nous contrôlons les déviations

en place et sommes en relation radio avec l'atelier en cas de problème sur un bus au démarrage. Ensuite les conducteurs vont arriver au fur et à mesure pour prendre leur service. Si un conducteur n'arrive pas, nous avons une alerte, « un gong », et charge à nous de lui trouver un remplaçant dans les minutes qui suivent !

Le service planning s'organise pour prévoir des conducteurs « à dispo », c'est à dire des conducteurs qui sont au centre bus mais non prévus sur un service. Cela nous permet de remplacer au pied levé les absents éventuels ».

Priorité au service

Le matin en période scolaire, c'est 97 services qui vont démarrer entre 5h30 et 8h00 et que les régulateurs doivent gérer.

« Etre à deux à l'ouverture, c'est rassurant. En cas de problème, l'un peut gérer la situation pendant que l'autre accueille les conducteurs et les renseigne éventuellement sur les déviations qu'ils ne connaissent pas. En plus, si nous manquons de conducteurs, c'est l'un de nous qui prend le volant. Il est impossible qu'un service ne soit pas réalisé ! C'est une priorité pour nous. »

Une gestion matérielle aussi.

En plus de la gestion humaine, le régulateur n'est pas à l'abri d'un problème mécanique sur un bus.

« Si quelque chose ne fonctionne pas malgré toute la maintenance préventive qui est effectuée, le bus ne sort pas du centre bus. L'atelier intervient directement ou change le bus. Nous disposons de quelques bus de réserve ce qui permet de faire partir des bus en cas de panne sur le réseau. Le service est réalisé avec parfois un peu de retard mais l'essentiel est que les voyageurs soient pris en charge. »

Pas d'avance sur les horaires !

Le régulateur a un rôle de surveillance de la position des bus. Sur son écran, il a visuellement les temps de retard et parfois d'avance de chaque bus qui circule. C'est lui qui contacte les conducteurs grâce à la radio à bord des bus pour les alerter.

« Nous surveillons de près les lumières rouges sur l'écran, cela veut dire qu'un conducteur a de l'avance sur son service. C'est très rare et souvent c'est qu'il est à proximité de son terminus. Parfois nous leur rappelons, même s'ils ont une alerte à bord. En conduisant, c'est parfois difficile de suivre tous les indicateurs. Nous sommes là pour cela ! »

Gestion d'urgence, un quotidien !

Au quotidien, le régulateur gère aussi les situations d'urgence du réseau. En dehors des absences des conducteurs ou des pannes, les risques sont réels sur les 701 kilomètres du réseau de rencontrer des ralentissements, des blocages ou accidents qui perturbent le réseau.

« Autant nous sommes vigilants sur les avances des bus et demandons au conducteur d'attendre un peu, autant sur les retards nous avons peu de moyens d'actions. Quand le retard est trop important nous « injectons » un bus supplémentaire sur le réseau afin de compenser le retard.

Des travaux urgents sur la voirie, un accident... nous obligent parfois à faire dévier les bus en quelques minutes. Nous essayons de trouver le meilleur itinéraire pour les voyageurs, faire prévenir les clients par une équipe terrain, alerter tous les conducteurs concernés... Il faut vraiment être très réactifs et bien connaître le réseau ».

Le PC à l'accueil aussi !

Le centre bus étant ouvert de 5h15 à 21h, ce sont aussi les régulateurs qui accueillent les clients matinaux qui viennent chercher leur carte de bus ou les objets égarés et qui prennent le relais du téléphone aux heures de fermeture du service Infos Clients.

Deux puis un au PC

L'équipe va rester ensemble au PC pendant deux heures environ pour assurer le démarrage du service, puis le deuxième régulateur va passer sur le terrain pour d'autres missions notamment le contrôle de billetterie.

« Nous sommes en contact avec les équipes de contrôles billetterie et les équipes ASC (Appui Soutien Conseil) qui nous aident aussi au quotidien dans la gestion du service et interviennent en cas de problèmes sur le réseau. C'est un vrai travail d'équipe ! »

13h15 La relève

Olivier et André ont fini leur journée. Ils ont enregistré sur la feuille d'incidents tous les événements survenus sur le réseau et toutes les actions mises en place. Cela va permettre à Daniel et Hélène qui prennent la relève de prendre connaissance des problématiques rencontrées le matin. Les deux équipes échangent ensemble sur les actions restant en cours. C'est le passage des consignes.

Daniel et Hélène vont finir la journée sur le même rythme. Ils seront présents jusqu'au retour des derniers conducteurs généralement des lignes 1, 2 et 6 vers 21h00.

19h30 L'affectation des bus pour le lendemain

C'est l'atelier qui met à disposition les bus pour les services du lendemain. L'atelier fait un point avec le PC tous les soirs pour préparer la liste de bus nécessaire en fonction des renforts prévus pour les écoles, des bus spéciaux affrétés pour des services particuliers et aussi des bus en maintenance ou en réparation...

21h15 La fermeture

Les derniers conducteurs sont rentrés, les régulateurs envoient la feuille d'incidents du jour à l'ensemble des responsables et à la direction par mail. Ils mettent en route le répondeur, éteignent le SAE et ferment le centre bus. A la même heure, la dernière équipe de l'atelier débauche.

Mission accomplie pour cette journée : 100% du service assuré, un bon travail d'équipe parfois compliqué mais comme ils disent, « c'est normal, le service avant tout ». Merci à tous les agents de maîtrise et correspondants !



Renforcement de la ligne 8 Arche <-> Hôtel de ville

5 départs supplémentaires par jour dans chaque sens entre Arche et Hôtel de ville !

De nombreuses résidences se sont construites tout au long de la rue du Capitaine Favre ces dernières années et la fréquence de la ligne 8 qui dessert ce secteur est restée inchangée avec un bus toutes les heures dans chaque sens.

Au printemps, le GrandAngoulême a demandé à la STGA d'étudier les possibilités de renforcement de desserte de la zone Arche - Hôtel de ville sans modification du réseau.

A partir de la rentrée de septembre 2013, la desserte de cette zone passe d'une fréquence de l'heure à la demi-heure sur le parcours de la ligne 8 Arche - Hôtel de ville aux heures de pointes et en période scolaire uniquement.

Retrouvez les nouveaux horaires sur les documents d'informations voyageurs (guide bus et fiches de lignes) ou sur notre site internet www.stga.fr



Horaires supplémentaires en période scolaire (lundi au vendredi)

| DÉPART ARCHE | ARRIVÉE HOTEL DE VILLE | DÉPART HÔTEL DE VILLE | ARRIVÉE ARCHE |
|--------------|------------------------|-----------------------|---------------|
| Le matin | | Le matin | |
| 7h34 | 7H56 | 8h06 | 8h27 |
| 8h37 | 8h57 | 9h01 | 9h22 |
| L'après-midi | | L'après-midi | |
| 16h14 | 16h36 | 16h40 | 17h02 |
| 17h21 | 17h42 | 17h46 | 18h09 |
| 18h18 | 18h40 | 18h44 | 19h04 |



Ligne 3 : accessible aux personnes en fauteuil roulant

Dès la rentrée, la ligne 3 SAINT YRIEIX Rochers <-> MAGNAC Bourg est accessible aux personnes en fauteuil roulant.

Un nombre de bus suffisant

Grâce à l'acquisition par le GrandAngoulême de 5 nouveaux bus avec des rampes d'accès pour les fauteuils, le nombre de bus a été suffisant pour rendre cette ligne accessible. Sur la ligne 3, c'est 9 bus qui roulent en même temps en heure de pointe et qui doivent tous avoir des rampes et des places réservées.

Des arrêts identifiés

La liste des arrêts PMR de la ligne a été établie. Les fauteuils roulants ne peuvent être pris en charge qu'aux arrêts présentant le logo bleu PMR sur le poteau. Pourquoi ? Nous nous sommes assurés qu'à ces arrêts, les conditions étaient réunies pour prendre en charge un fauteuil roulant, sans risque pour la personne (largeur et déclivité du trottoir), avec la possibilité de déployer la rampe et une bonne accessibilité des abords.

Ainsi, 31 arrêts sur les 58 arrêts de la ligne 3 peuvent être empruntés par les personnes en fauteuil roulant, soit plus d'un arrêt sur 2 !



18 Septembre, Journée du transport public

3 journées de bus gratuit !

GrandAngoulême a décidé la mise en place de 3 journées de gratuité pendant la semaine de la mobilité qui se déroule du 16 au 22 Septembre.

Comme d'habitude, la journée nationale du transport public sera gratuite le **mercredi 18 Septembre** et deux journées supplémentaires le **Samedi 21 Septembre et le Dimanche 22 Septembre**, ce week-end étant aussi celui du circuit des remparts.

Pendant ces trois jours, les conducteurs distribueront des tickets spécifiques « journée gratuite » à chaque passager. Ces tickets journées vous permettront de circuler sur tout le réseau gratuitement toute une journée.

Mieux comprendre vos déplacements

A la demande du GrandAngoulême et afin d'étudier les pratiques de déplacements pendant ces journées gratuites, des enquêteurs seront positionnés à certains arrêts du centre ville pour vous poser quelques questions. Merci pour votre accueil !

JOURNÉE DU TRANSPORT PUBLIC
18 SEPTEMBRE 2013

IL Y A + D'OPTIONS

DANS LES TRANSPORTS PUBLICS

Essayez le bus !

Du 16 au 22 septembre 2013

Semaine de la mobilité

C'est gratuit

Mercredi 18 septembre

Samedi 21 septembre

Dimanche 22 septembre



LA SEMAINE EUROPÉENNE
DE LA MOBILITÉ
**BOUGEZ
AUTREMENT**
16-22 SEPTEMBRE

STGA

Grand
Angoulême



Je recharge ma carte dans un Point Relais

Vous avez déjà une carte STGA et vous rechargez votre abonnement mensuel tous les mois ?

Savez-vous que 27 points relais proches de chez vous sont à votre disposition dans l'agglomération pour recharger vos abonnements ? Les points relais vous offrent le même service qu'au kiosque STGA ou qu'aux bornes extérieures, une proximité clients et des horaires d'ouverture souvent plus flexibles.

| ANGOULÊME | | ARRÊT / LIGNES |
|-----------------------|--|--|
| GARE SNCF | RELAY 4 place de la Gare | Gare SNCF Lignes 1 et 2 |
| GRANDE GARENNE | TABAC PRESSE 335 rue de Basseau | Verrazano Ligne 2 |
| LA MADELEINE | TABAC PRESSE 34 Bd du 8 mai 45 | Gendarmerie Lignes 1 et 2 |
| L'HOUMEAU | TABAC PRESSE L'Echiquier - 82 bis rue de Paris | L'Hommeau Lignes 7 et 9 |
| LUNESSE | Billetterie Accueil Centre Leclerc | Leclerc Ligne 4 |
| MA CAMPAGNE | TABAC PRESSE Le Rush - 267 av. de Navarre BOULANGERIE - C. C. Plein Sud 1 Bd Jean Moulin | Pierre Levée Lignes 4 et 8 Plein Sud Lignes 4-8 et 22 |
| PLATEAU | TABAC PRESSE 4 place St Pierre PASSAGE DES VALOIS 9 rue Hergé TABAC PRESSE - Le Khédivé Champ de Mars | Cathédrale Lignes 1-2-3-5-7-8-9 Hôtel de Ville Lignes 1-2-3-5-7-8-9 Champ de Mars Lignes 5-6-7-8 et 9 |
| SAINT-CYBARD | TABAC PRESSE 20 rue de Saints | Pôle Image Lignes 3 et 5 |
| SILLAC | Presse 248 route de Bordeaux TABAC PRESSE - Le Diplomate 329 route de Bordeaux | Moulin des Dames Lignes 1-2-6-7 et 8 Sillac Lignes 1-6-7 et 8 |
| VICTOR HUGO | TABAC PRESSE 27 Place V. Hugo | Abbé Rousselot Ligne 3 Square Ligne 4 |
| FLÉAC | TABAC Centre Commercial | Centre Commercial Ligne 2 |
| GOND-PONTOUVRE | TABAC PRESSE 284 route de Paris | Murailles Ligne 2 |
| LA COURONNE | Hypermarché Auchan Accueil TABAC Rue de la Libération | Auchan Lignes 1 - 8 et 22 Champ de Foire Ligne 1 et 27 |
| NERSAC | Relais des Mousquetaires 1 rue de l'été | Mairie Lignes 8 et 27 |
| PUYMOYEN | TABAC PRESSE Place de Genainville | Puymoyen Genainville Lignes 8 et 22 |
| RUELLE | TABAC PRESSE - Le Colibri 112, rue Camille Pelletan TABAC PRESSE - Le Jean Bart 2, avenue Jean Jaurès | Pelletan Lignes 1-2-20-26-31 Fonderie Ligne 1 |
| ST-MICHEL | TABAC PRESSE 38 Av de la République | Marché Lignes 7 et 8 |
| ST-SATURNIN | Poste Place du Marché | Bourg Ligne 23 |
| ST-YRIEIX | TABAC PRESSE 140 route de St Jean d'Angély | Puygardin Lignes 3-9 et 30 |
| SOYAUX | TABAC PRESSE 117, Av. du Général De Gaulle TABAC PRESSE - Le Pérou Centre commercial Carrefour | Lorraine Ligne 6 Carrefour Ligne 6 |



Seniors, venez essayer le bus !

**Journée mobilité des seniors du GrandAngoulême
« Bien bouger pour mieux vieillir »**

Depuis 3 ans la STGA et l'UDAF sont partenaires pour faire découvrir le bus à nos seniors ! Cette année nous nous retrouverons le mardi 22 octobre !

Rendez-vous devant chaque mairie du GrandAngoulême à 13h30 pour prendre le bus STGA avec un accompagnateur bénévole sénior et se rendre au centre-ville d'Angoulême, Place Bouillaud.

À l'issue du trajet en bus, un après-midi festif avec spectacle « Les pépés moustachus », chansons animations et rafraîchissements !

**Bus et spectacle gratuits sur inscription au :
05 45 39 31 02 ou 05 45 39 31 87**

Date : le mardi 22 octobre 2013
Réservez votre place dès à présent !



Des Qr Codes encore plus visibles

Vous l'avez peut-être remarqué, les poteaux d'arrêt ont désormais une nouvelle information qui vous invite à scanner avec votre smartphone, le Qr Code présent sur chaque poteau.

Et pourquoi ?

Parce qu'à la lecture de ce Qr Code, vous verrez apparaître sur votre écran de téléphone, les horaires de passage en temps réel des prochains bus passant à l'arrêt.



Et pour quoi faire ?

Parce que quand vous arrivez parfois à l'arrêt, juste à l'heure, vous avez peut-être peur que votre bus soit déjà passé ou, si vous avez l'impression d'attendre longtemps, vous pourrez savoir s'il a un peu de retard... En tout cas, ce système vous donne l'information la plus juste sur les horaires de passage.

Profitez-en !

Du savoir vivre dans les bus !

Le bus est un lieu public. On y a des droits mais aussi des devoirs. Parfois, il est nécessaire de le rappeler. C'est pourquoi la STGA a choisi d'afficher une nouvelle campagne de communication dans les bus. Nous comptons sur le sens civique de chacun pour préserver les lieux et se respecter les uns les autres. Merci à tous nos voyageurs.



Ça c'est passé à la STGA

Mai : Sortie du Guide des Bus Scolaires.

Juin : Opération Malin Le Bus.

10 au 22 Juin : Frais de création de cartes gratuits.

29 Juin : Spirou est dans les bus, tickets collector.

1^{er} Juillet : Portes ouvertes de la station de recyclage et récupération des eaux pour le lavage des bus.

26 Juillet : tirage au sort du concours «Spirou».

12 Août : lancement du nouveau Guide Bus.

Agenda

9 Septembre :

Lancement de la campagne de communication vers les 18/25 ans

18, 21 et 22 Septembre :

accès gratuit aux bus.

22 Octobre :

Journée Mobilité Séniors.

Décembre :

Prêts pour les Journées Shopping ?

Abonnements Scolaire et Scolaire+

| TARIFS AU 01/01/2013 | SCOLAIRE | SCOLAIRE + |
|-------------------------|---|------------|
| AU MOIS | 14,20 € | 19,00 € |
| Tarif famille nombreuse | 10,00 € | 13,30 € |
| A L'ANNÉE | 128,60 € | 171,50 € |
| Tarif famille nombreuse | 90,00 € | 120,10 € |
| Pack 10 voyages | 9,30 € pour prendre le bus quand l'abonnement n'est pas valable | |

Abonnements 18/25 ans, Liberté (+26 ans) et Liberté Zen

| TARIFS AU 01/01/2013 | 18/25 ANS | LIBERTÉ | LIBERTÉ ZEN |
|----------------------|---|---------------------|-------------|
| AU MOIS | 21,20 € | 34,60 € | 19,00 € |
| A L'ANNÉE | 191,20 € de septembre à juin | 349,40 € 12 mois | |
| Pack 10 voyages | 9,30 € pour prendre le bus quand l'abonnement n'est pas valable | | |

| TICKETS | PRIX (01/01/13) | POINT DE VENTE au KIOSQUE, e-boutique et... |
|----------------------------|-----------------|---|
| 1 voyage | 1,30€ | Bus |
| 3 voyages | 3,40€ | Bus et points relais |
| 10 voyages | 9,60€ | Points relais |
| 7 jours consécutifs | 11,50€ | Kiosque uniquement |
| Groupe 10 voyageurs | 4,80€ | Centre Bus |

Commandez vos tickets sur l'e-boutique du site www.stga.fr

ADRESSES UTILES pour acheter vos tickets et vos mobil'carte

| | |
|---------------------------|---|
| Kiosque STGA | Place Bouillaud - 16000 Angoulême (arrêt Hôtel de ville lignes 1,2,3,5,6,7,8,9) |
| Points Relais STGA | Retrouver la liste sur www.stga.fr ou le Guide Bus |
| Centre Bus | 554 route de Bordeaux - BP 32 322 - 16023 Angoulême Cedex (arrêt STGA lignes 1 et 8) |
| Site Internet | www.stga.fr - m.stga.fr (site mobile) |

